**附件一：**

**2016年重点任务“四个干机制”运行图**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重点**  **工作** | **目标任务** | **分管领导** | **责任处室** | **协同部门** | **完成时限** |
| 1 | **着力构建世园会旅游产品基础，大力完善旅游公共服务体系，致力“旅游+”促进产业融合，倍强产业品质** | 抓好8个重点项目建设，形成“世园会旅游精品线”支撑。推动国际旅游岛、世园会园址创建5A | 张景田 | 规划发展处 | 相关县（市）区、管委会 | 2016年4月底前取得显著成果 |
| 2 | 所有A级以上景区实现停车场、游客中心、标志标牌、垃圾箱等数量、布局、质量达标；4A级以上景区游客集中区域实现wifi全覆盖，并下大力推进景区及周边、沿线软硬环境建设 | 张景田 | 规划发展处 | 相关县市）区、管委会 | 2016年3月底前 |
| 3 | 开展旅游厕所革命，全市至少完成100座改扩建任务 | 张景田 | 规划发展处 | 相关县（市）区、管委会、市旅游局、市财政局 | 2016年11月底前 |
| 4 | 开通市区至重点4A级旅游景区的直通车和旅游专线 | 陈福利 | 市场开发处 | 市交通局 | 2016年5月底前 |
| 5 | 在机场、火车站、城际客运站、高速公路服务区、商业集中区、旅行社、酒店设立旅游咨询服务点（或流动旅游服务点） | 陈福利 | 咨询中心 | 唐山机场、火车站、交通局、市商务局 | 2016年3月底前 |
| 6 | 开通“12301唐山旅游咨询服务热线 | 陈福利 | 政策法规处 | 市电子政务办 | 2016年2月底前 |
| 7 | 在100个交通节点、换乘点设置全市旅游交通导览图 | 陈福利 | 市场开发处 | 市城管局 | 2016年4月底前 |
| 8 | 规范全市所有景区、酒店等接待服务设施的功能标识、公共信息图形符号 | 周永生  张景田 | 监督管理处  规划发展处 | 市商务局、相关县（市）区、管委会 | 2016年3月底前 |
| 9 | 推动在有30间（套）客房以上的住宿设施开通wifi免费服务 | 周永生 | 监督管理处 | 市商务局 | 2016年3月底前 |
| 10 | 开展“2016唐山世园会指定接待酒店”评选活动 | 周永生 | 监督管理处 | 世园会执委会、市商务局、市接待办 | 2016年2月前 |
| 11 | 景区公开各项服务内容、服务标准和收费项目，全面落实对特殊人群的优惠政策 | 周永生 | 监督管理处 | 物价局 | 2016年2月底前 |
| 12 | 制定和推行《旅游车驾驶员行为规范》，开展全员培训 | 周永生 | 监督管理处 | 市交通局、市公安局 | 2016年3月前 |
| 13 | 推动“互联网+旅游”，推动旅游企业和旅游创新在线平台建设。 | 陈福利 | 市场开发处 | 相关县（市）区 | 2016年4月底前取得阶段性成果 |
| 14 | 推动4A级以上景区不断建设和完善电子讲解、智能导游、在线预订和信息推送等功能。开展智慧旅游试点，推进智慧旅游示范项目建设 | 张景田 | 规划发展处 | 相关县（市）区、管委会 | 2016年上半年取得阶段成果 |
| 15 | 培育10个省级乡村旅游示范点、30家星级农家乡村酒店；每个县区重点打造1—2个乡村旅游聚集区 | 陈福利 | 政策法规处 | 相关县（市）区 | 2016年取得显著成果 |
| 16 | 评选推出20种“唐山特色旅游商品”，进入旅游市场 | 张景田 | 规划发展处 | 相关县（市）区 | 2016年3月底前取得阶段性成果 |
| 17 | 培育国家级研学旅游目的地 | 张景田 | 规划发展处 |  | 2016年积极推进 |
| 18 | **传播旅游城市形象，大力引入客源，倍增产出水平** | 承办好第二十一届中国北方旅游交易会 | 陈福利 | 市场开发处 |  | 2016年6月底 |
| 19 | 重点旅游县(市)区、重点景区至少推出1场旅游节庆活动，实现旅游活动高潮迭起 | 陈福利 | 市场开发处 | 相关县市区、管委会 | 2016年10月底前 |
| 20 | 将世园会、清东陵、国际旅游岛等重点产品进行设计编排，推出10条旅游精品线路 | 陈福利 | 市场开发处 |  | 2016年3月底前 |
| 21 | 组织开展“100+”、“唐山5小时自驾旅游圈大篷车巡回促销”、“观世园·游唐山——国内买家团踩线”等活动，引导国内游客来唐旅游 | 陈福利 | 市场开发处 |  | 2016年6月底前 |
| 22 | 设立旅行社、自驾游组织作为合作窗口，加强航线、高铁营销，请省局协调各市开展世园会营销 | 陈福利 | 市场开发处 |  | 2016年4月底前 |
| 23 | 联络国外旅游机构驻华办事处开展以“世园会”为重点的唐山旅游宣传；组织开展境外重点客源市场专题促销 | 陈福利 | 市场开发处 |  | 2016年6月底前 |
| 24 | **优化旅游地接体系、旅游市场秩序，倍优发展环境** | 对导游员开展普遍轮训，培训150名地接旅游讲解员 | 周永生 | 监督管理处 |  | 2016年4月底前 |
| 25 | 推动旅行社创建A级企业，开展星级饭店技能大赛以及行业“创三优”“五比五赛”等活动 | 周永生 | 监督管理处 |  | 2016年12月底前 |
| 26 | 成立唐山旅行社协会 | 周永生 | 监督管理处 | 市民政局 | 2016年6月底前 |
| 27 | 指定或者设立统一的旅游投诉受理机构，健全旅游管理部门及旅游企业对国内外游客的投诉处理机制；建设旅游执法队伍和应急反应机制 | 周永生 | 执法大队  监督管理处 | 相关县（市）区、管委会 | 2016年3月底前 |
| 28 | 开展旅游市场秩序综合治理、景区环境专项整治 | 周永生 | 执法大队 |  | 2016年6月底前 |
| 29 | 建立旅游、工商、公安、交通旅游联合执法机制 | 周永生 | 执法大队 | 市工商局、市公安局、市交通局 | 2016年3月底前 |
| 30 | 出台旅游市场开发奖补办法 | 陈福利 | 市场开发处 | 市财政局 | 2016年3月底前 |
| 31 | **扎实开展专题教育，提升机关素质，深化改革创新，倍提机关行政执行能力** | 扎实推进“三严三实”专题教育和“爱唐山、做贡献”主题实践活动，组织开展“三比三提”活动 | 周永生 | 综合处 |  | 2016年全年 |
| 32 | 落实ISO9001机关标准化管理 | 张景田 | 办公室 |  | 2016年全年 |
| 33 | 加强机关党建工作 | 周永生 | 党支部 |  | 2016年全年 |
| 34 | 落实党风廉政建设、惩防体系建设党组主体责任和纪检组监督责任 | 邢京林  孟晓存 | 综合处 |  | 2016年全年 |
| 35 | 围绕景区等级、星级酒店评定以及旅行社审批事项进一步简政放权 | 张景田  周永生 | 规划发展处  监督管理处 |  | 2016年6月底前 |
| 36 | 开展旅游资源交易平台建设调研，形成建设方案 | 陈福利 | 政策法规处 |  | 2016年10月底前 |