

# 旅游厕所建设管理指南

国家旅游局

2015 年 4 月

金华印刷



# 目 次

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 范围 .....                 | 1 |
| 规范性引用文件 .....            | 1 |
| 术语和定义 .....              | 1 |
| 3.1 旅游厕所 .....           | 1 |
| 3.2 质量等级 .....           | 1 |
| 质量等级及标志 .....            | 1 |
| 4.1 质量等级 .....           | 1 |
| 4.2 标识 .....             | 1 |
| 质量等级划分标准 .....           | 1 |
| 5.1 A 级 .....            | 1 |
| 5.1.1 建设 .....           | 1 |
| 5.1.1.1 建筑 .....         | 2 |
| 5.1.1.2 供特殊人群使用的设施 ..... | 2 |
| 5.1.1.3 厕位 .....         | 3 |
| 5.1.1.4 卫生器具 .....       | 3 |
| 5.1.1.5 环境要求 .....       | 4 |
| 5.1.1.6 标识 .....         | 4 |
| 5.1.1.7 粪便处理 .....       | 4 |
| 5.1.2 管理 .....           | 5 |
| 5.1.2.1 管理文件与制度 .....    | 5 |
| 5.1.2.2 设备状况 .....       | 5 |
| 5.1.2.3 收费标准 .....       | 5 |
| 5.1.2.4 开放时间 .....       | 5 |
| 5.1.3 服务 .....           | 5 |
| 5.1.3.1 设备 .....         | 5 |
| 5.1.3.2 外部清洁卫生要求 .....   | 6 |
| 5.1.3.3 室内清洁卫生要求 .....   | 6 |
| 5.1.3.4 应急措施 .....       | 6 |
| 5.1.3.5 环境 .....         | 6 |
| 5.2 AA .....             | 6 |
| 5.2.1 建设 .....           | 7 |
| 5.2.1.1 建筑 .....         | 7 |
| 5.2.1.2 供特殊人群使用的设施 ..... | 7 |
| 5.2.1.3 厕位 .....         | 8 |
| 5.2.1.4 卫生器具 .....       | 8 |
| 5.2.1.5 环境要求 .....       | 9 |
| 5.2.1.6 标识 .....         | 9 |
| 5.2.1.7 粪便处理 .....       | 9 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 5.2.2 管理 .....           | 10 |
| 5.2.2.1 管理文件与制度 .....    | 10 |
| 5.2.2.2 设备状况 .....       | 10 |
| 5.2.2.3 收费标准 .....       | 10 |
| 5.2.2.4 开放时间 .....       | 10 |
| 5.2.3 服务 .....           | 10 |
| 5.2.3.1 设备 .....         | 10 |
| 5.2.3.2 外部清洁卫生要求 .....   | 11 |
| 5.2.3.3 室内清洁卫生要求 .....   | 11 |
| 5.2.3.4 应急措施 .....       | 11 |
| 5.2.3.5 环境 .....         | 11 |
| 5.3 AAA .....            | 12 |
| 5.3.1 建设 .....           | 12 |
| 5.3.1.1 建筑 .....         | 12 |
| 5.3.1.2 供特殊人群使用的设施 ..... | 12 |
| 5.3.1.3 厕位 .....         | 13 |
| 5.3.1.4 卫生器具 .....       | 13 |
| 5.3.1.5 环境要求 .....       | 14 |
| 5.3.1.6 标识 .....         | 14 |
| 5.3.1.7 粪便处理 .....       | 14 |
| 5.3.2 管理 .....           | 15 |
| 5.3.2.1 管理文件与制度 .....    | 15 |
| 5.3.2.2 设备状况 .....       | 15 |
| 5.3.2.3 收费标准 .....       | 15 |
| 5.3.2.4 开放时间 .....       | 15 |
| 5.3.3 服务 .....           | 15 |
| 5.3.3.1 设备 .....         | 15 |
| 5.3.3.2 外部清洁卫生要求 .....   | 16 |
| 5.3.3.3 室内清洁卫生要求 .....   | 16 |
| 5.3.3.4 应急措施 .....       | 16 |
| 5.3.3.5 环境 .....         | 16 |

金华印刷

## 1 范围

本指南适用于全国旅游景区景点、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、休闲步行街区等的旅游厕所。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

CJJ/14 城市公共厕所设计标准

GB/T 18092—2000 免水冲卫生厕所

GB50763 无障碍设计规范

GB/T 17217 城市公共厕所卫生标准

CJ 343-2010 污水排入城镇下水道水质标准

GB 6952-2005 卫生陶瓷

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本指南。

### 3.1 旅游厕所 tourism toilets

旅游景区景点、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、休闲步行街区及其他旅游接待场所的公共厕所。

### 3.2 质量等级 quality grade

指旅游厕所建设、管理、服务质量的级别。

## 4 质量等级及标志

### 4.1 质量等级

旅游厕所质量等级划分为3个等级，用“A、AA、AAA”表示，A级、AA级、AAA级代表的质量等级依次由低到高。

### 4.2 标识

具有A、AA或AAA旅游厕所质量等级的统一LOGO的方形标牌。

## 5 质量等级划分标准

### 5.1 A级

#### 5.1.1 建设

旅游厕所的建设应符合国家现行的公厕建设的相关标准,没有上下水条件的场所应采用符合环保要求、维护简单、经济可靠的厕所技术(如节水型、泡沫免冲型、循环冲洗型和生物型等)。

#### 5.1.1.1 建筑

##### 5.1.1.1.1 外观

- a) 外观与周边环境和建筑相协调;
- b) 厕所入口应注意隐私保护,并根据当地气候特点设计,热带地区可采用开放式入口,寒冷地区应考虑冬季保温需求,宜设置过渡空间。厕所设大门时,门扇与门框间应防夹手,材质坚固耐用;
- c) 建筑主体材料及装饰材料应选用环保建筑材料,宜根据地区特点就地取材,防火性能应符合 GB 50016 的要求。

##### 5.1.1.1.2 室内

- a) 建筑面积根据人流量设定;
- b) 男女厕所宜分开设置,也可设立男女通用厕位;
- c) 厕所公共空间室内高度不低于 2.5m,厕位间的净高不低于 1.9m;
- d) 室内顶棚选用防潮、防腐、易清洁材料;
- e) 厕所间、洗手间内墙面应采用防水、防火、易清洁材料;
- f) 厕所室内地面铺装前应做防水,装饰面应采用防滑、防渗、防腐的材料;
- g) 室内所有水、电、暖通等管线宜暗装;
- h) 管理间根据管理、服务需求设计,使用面积宜不小于 4.0m<sup>2</sup>,管理间应配置管理人员用的桌子、椅子、开水容器、挂衣设施;
- i) 工具间根据需求设计,使用面积宜不小于 1.0m<sup>2</sup>,工具间内应配置必要的清洁工具。

##### 5.1.1.1.3 给水、排水

- a) 旅游厕所的给水、排水及采暖管路的布置与安装应符合 GB 50242《建筑给排水及采暖工程施工质量验收规范》的要求;
- b) 给水管路进户前应设水表检查井,井内应设排空阀门,进户管道内径不小于 50mm,北方地区应采取防冻措施;
- c) 排水管路出户后应设排水检查井,管路材质宜为 PVC,直径不小于 160 mm;
- d) 厕所地面应合理设置防腐水封地漏,确保地面无积水。

#### 5.1.1.2 供特殊人群使用的设施

##### 5.1.1.2.1 无障碍设施的设置应符合 GB 50763《无障碍设计规范》的要求

##### 5.1.1.2.2 条件允许的情况下厕所设置第三卫生间,并宜符合下列要求

- a) 位置宜靠近厕所入口,方便行动不便者进入,轮椅回转直径不小于 1.5m;
- b) 内部设置可包括:成人坐便器、儿童坐便器、儿童小便器、成人洗手盆、儿童洗手盆、多功能台、儿童安全座椅、挂衣钩和呼叫器;
- c) 使用面积宜不小于 6.5 m<sup>2</sup>;
- d) 地面应防滑、不积水;
- e) 成人坐便器、洗手盆、多功能台、安全抓手、挂衣钩、呼叫按钮应符合现行标准《无障碍设计规范》GB50763 的规定;

- f) 多功能台和儿童安全座椅应可折叠，儿童安全座椅长度不小于 450mm，宽度宜不小于 420mm，高度宜为 500mm，离地高度宜为 300mm。

5.1.1.3 厕位

5.1.1.3.1 厕位比例

- a) 男女分开的厕所男女厕位比例（含男用小便器）2:3；
- b) 坐蹲位设立比例宜不小于 1:5，男女通用厕位的厕所每座厕所宜不少于一个坐位；
- c) 男厕在保证大便位需求基础上应多设置小便位。

5.1.1.3.2 厕位尺寸及配置

- a) 蹲坐厕位使用净尺寸应不低于长 1.2m，宽 0.9m；厕位内开门的使用净尺寸应不低于长 1.4m，宽 1.0m；
- b) 小便器间距应不小于 0.7m；
- c) 门锁牢固、可内外开启；
- d) 厕位隔断板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，可采用金属隔断板，隔断板（门）高度 1.8m 以上。

5.1.1.4 卫生器具

5.1.1.4.1 蹲坐便器

- a) 蹲坐便器在具备上下水的条件下宜选择陶瓷便器；
- b) 应符合 GB 6952《卫生陶瓷》、GB/T 18092《免水冲卫生厕所》的要求；
- c) 水冲式宜采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式宜采用自动式或无触摸机械式清理，达到卫生清理效果。

5.1.1.4.2 蹲坐便厕位应设置以下辅助设施

- a) 手纸盒，每个厕位内设手纸盒；
- b) 废弃手纸收集容器，每个厕位内设一个；
- c) 扶手，每厕位应不少于一个，安装牢固、位置合理；
- d) 挂衣钩，每个厕位不少于一个，承重不小于 5kg；
- e) 设施配置应考虑符合当地民众的信仰、习俗，如伊斯兰教的人如厕用的小净设施。

5.1.1.4.3 小便器

- a) 小便器应采用瓷制半挂式小便器；
- b) 站位隔板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，宽不小于 0.45m，高不小于 0.8m，隔板上部宜设搁物板；
- c) 水冲式应采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式应处理便捷，易清洗。

5.1.1.4.4 洁手设备和面镜

- a) 有水型选用的洗手盆和龙头，应安装牢固，宜配洗手液容器和干手设备；  
男女分区的厕所洗手盆数量参照CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》设置，见下表：

| 厕位数（个） | 洗手盆数（个） | 备注 |
|--------|---------|----|
|--------|---------|----|

|       |                |                                                                             |
|-------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 4 以下  | 1              | 1. 男女厕所宜分别计算，分别设置；<br>2. 当女厕所洗手盆数 $n \geq 5$ 时，实际设置数 $N$ 应按下式计算： $N=0.8n$ 。 |
| 5-8   | 2              |                                                                             |
| 9-21  | 每增 4 厕位增设 1 个  |                                                                             |
| 22 以上 | 每增 5 个厕位增设 1 个 |                                                                             |

男女通用式厕位根据现场条件选择设置洗手池或干式净手器；洁手设备若放在厕位间内，每个厕位都须配置；

- b) 无水型应提供感应式净手设备、消毒纸巾等，确保洁手有效；
- c) 厕所应设面镜。

### 5.1.1.5 环境要求

- 5.1.1.5.1 通风应满足 CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》，确保厕所换气次数在 5 次/小时以上，应优先采用自然排风，强制排风设备的位置设计合理。
- 5.1.1.5.2 采光，厕所建筑通风、采光面积之和与地面面积比不宜小于 1:8。
- 5.1.1.5.3 照明，室内照度不低于 75 lx，应符合《建筑照明设计标准》GB 50034-2013 的要求；应选用节能灯具，夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致。
- 5.1.1.5.4 气味，厕所臭味强度不大于 2 级。
- 5.1.1.5.5 室内环境根据需要布置宣传文明如厕的装饰品。

### 5.1.1.6 标识

标识牌应采用标准图案，中英文对照，材质防腐、防眩光，安装位置醒目。

#### 5.1.1.6.1 厕所标牌

- a) 厕所指向牌应指向准确，标明指向牌与厕所的间距米数。景区重要节点处宜标明厕所的分布位置，有条件的景区可以建立网络导视系统；
- b) 厕所建筑外标牌安装在厕所外立面，安装位置醒目，与厕所风格统一，如果厕所夜间开放，厕所建筑上的标牌应可识别；
- c) 厕所公共区域应有文明用厕宣传牌，文字规范，宣传内容通俗易懂，中英文对照，安装位置醒目。

#### 5.1.1.6.2 厕门标牌

- a) 男女厕所标志牌安装在男女厕所入口处，易识别，规格不小于 300 cm<sup>2</sup>；
- b) 厕位坐蹲位标志牌安装位置醒目、宜安装在厕位门的中上部，规格不小于 60 cm<sup>2</sup>。

#### 5.1.1.6.3 第三卫生间标志牌

第三卫生间标志牌除满足正常人员的识别需求外，宜考虑盲人的需求。

### 5.1.1.7 粪便处理

- 5.1.1.7.1 粪便污水进入污水管网或污水处理厂的，化粪池出水口的水质应符合 CJ 343-2010《污水排入城镇下水道水质标准》的要求。
- 5.1.1.7.2 粪便污水处理后进入水域的应满足 GB 18918《城镇污水处理厂污染物排放标准》，以天然水为主题景观的区域严禁排入处理后的中水或景观用水。

5.1.1.7.3 粪便堆肥处理的应实现对环境为无害化，处理后的粪便里虫卵、细菌等指标应符合 GB 7959-2012《粪便无害化卫生要求》的要求。

5.1.1.7.4 污物应输送到法规允许的处理场所，如果没有符合规范的处理场所应修建。

5.1.1.7.5 封闭空间、空气不易流通的空间（如洞穴）排出的气体应经过除臭设备处理，排出气体应满足 GB 14554《恶臭污染物排放标准》。

5.1.1.7.6 粪便污物需要运送的应保证运送的过程散发的臭味浓度不大于 3 级，符合 GB/T 17217《城市公共厕所卫生标准》的要求。

## 5.1.2 管理

### 5.1.2.1 管理文件与制度

- a) 应有厕所竣工档案、设计图纸及相关的验收文件；
- b) 应有旅游淡旺季厕所管理预案；
- c) 应有粪便处理的方法、验收手续和管理制度，粪便排放应符合法规；
- d) 应有明确的厕所编号，标明开放时间、监督电话等内容；
- e) 应有岗位职责；
- f) 应有卫生监督检查制度；
- g) 应有厕所卫生服务标准，应涵盖厕所内外部件设施，内容应包括清洁频次、清洁方式和清洁程度等。

### 5.1.2.2 设备状况

- a) 大、小便位及附属管件停用比例不大于 10%，停用时间应不大于 2 天；
- b) 其他配件设施停用比例不大于 20%，停用时间应不大于 3 天；
- c) 厕所应有充足的耗材，如卫生纸、清洁液、消毒剂等；
- d) 大、小便器应干净，冲洗正常；
- e) 排风除味设施应定期维护、无故障；
- f) 无障碍设施应牢固可靠；
- g) 应急照明设施应定期检查，工作正常；
- h) 婴儿台应牢固可靠，功能正常；
- i) 应保持排水、排污管道无堵塞。

### 5.1.2.3 收费标准

旅游厕所全部免费开放。

### 5.1.2.4 开放时间

与所在场所经营开放时间相一致或更长。

## 5.1.3 服务

### 5.1.3.1 设备

厕所设备应定时巡检、维护、保洁，提供干净卫生，较高正常率的厕所设备。

- a) 应提供能正常冲洗的大、小便器，保证无堵塞、无结垢、无滴漏；
- b) 应定期清理，提供正常排风除味设施；

- c) 应提供牢固可靠的无障碍设施;
- d) 应提供正常应急照明设施;
- e) 应提供保证安全、牢固可靠, 干净无灰的婴儿台;
- f) 应提供易识别、无残损的标识牌;
- g) 应提供畅通的排水、排污管道。

#### 5.1.3.2 外部清洁卫生要求

- 5.1.3.2.1 厕所周边环境整洁有序, 应无垃圾、粪便、污水、杂草等其他杂物, 无卫生死角。
- 5.1.3.2.2 厕所建筑外表定期维护、清洁。
- 5.1.3.2.3 厕所外的标识牌应清晰可见、无污渍、无损坏残缺。
- 5.1.3.2.4 厕所外坡道扶手干净无灰尘。
- 5.1.3.2.5 厕所入口处道路、台阶无积水, 无积雪、结冰。
- 5.1.3.2.6 厕所外化粪池、粪井周边场地应无垃圾、粪迹、污水。

#### 5.1.3.3 室内清洁卫生要求

- 5.1.3.3.1 厕所内空间(地、墙、顶、窗)应整洁、干净、无破损、无污迹、地面无积水。
- 5.1.3.3.2 便器应冲洗正常, 干净、无水渍、污迹。
- 5.1.3.3.3 管路、管件应无污垢、无堵塞、无滴漏。
- 5.1.3.3.4 洗手池、龙头及台面在使用过后随时清洁, 应干净无污渍。
- 5.1.3.3.5 厕位间隔断板、搁物板应清洁、完好、无污渍。
- 5.1.3.3.6 厕所内手纸盒、纸巾盒、坐垫纸盒应定期检查, 应保证盒内不缺纸。
- 5.1.3.3.7 厕位间扶手应牢固完好、定期消毒。
- 5.1.3.3.8 厕所内面镜应干净无污渍。
- 5.1.3.3.9 厕所内挂衣钩应干净、牢固完好。
- 5.1.3.3.10 厕所内的标识牌应干净, 无掉漆、生锈、残缺。
- 5.1.3.3.11 管理间、工具间应整洁有序。

#### 5.1.3.4 应急措施

当如厕人数短时间内聚集时, 要有应急措施, 保证有序如厕。

#### 5.1.3.5 环境

- a) 厕所换气次数在 5 次/小时以上, 应优先采用自然排风, 保证厕所臭味强度不大于 2 级;
- b) 厕所应有效采光, 夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致;
- c) 室内环境布置应干净整洁。

#### 5.2 AA

### 5.2.1 建设

旅游厕所的建设应符合国家现行的公厕建设的相关标准,没有上下水条件的场所应采用符合环保要求、维护简单、经济可靠的厕所技术(如节水型、泡沫免冲型、循环冲洗型和生物型等)。

#### 5.2.1.1 建筑

##### 5.2.1.1.1 外观

- a) 外观与周边环境和建筑相协调;
- b) 厕所入口应注意隐私保护,并根据当地气候特点设计,热带地区可采用开放式入口,寒冷地区应考虑冬季保温需求,宜设置过渡空间。厕所设大门时,门扇与门框间应防夹手,材质坚固耐用;
- c) 建筑主体材料及装饰材料应选用环保建筑材料,宜根据地区特点就地取材,防火性能应符合 GB 50016 的要求。

##### 5.2.1.1.2 室内

- a) 建筑面积不小于 60m<sup>2</sup>;
- b) 男女厕所应分开设置;
- c) 独立式厕所室内高度不低于 3.0m,附属式厕所按建筑层高;
- d) 室内顶棚选用防潮、防腐、易清洁材料;
- e) 厕所间、洗手间内墙面应采用防水、防火、易清洁材料;
- f) 厕所室内地面铺装前应做防水,装饰面应采用防滑、防渗、防腐的材料;
- g) 室内所有水、电、暖通等管线宜暗装;
- h) 管理间根据管理、服务需求设计,使用面积宜不小于 5.0m<sup>2</sup>,管理间应配置管理人员用的桌子、椅子、开水容器、挂衣设施;
- i) 工具间根据需求设计,使用面积应不小于 1.2 m<sup>2</sup>,工具间内应配置必要的清洁工具。

##### 5.2.1.1.3 给水、排水

- a) 旅游厕所的给水、排水及采暖管路的布置与安装应符合 GB 50242《建筑给排水及采暖工程施工质量验收规范》的要求;
- b) 给水管路进户前应设水表检查井,井内应设排空阀门,进户管道内径不小于 50mm,北方地区应采取防冻措施;
- c) 排水管路出户后应设排水检查井,管路材质宜为 PVC,直径不小于 200 mm;
- d) 厕所地面应合理设置防腐水封地漏,确保地面无积水。

#### 5.2.1.2 供特殊人群使用的设施

##### 5.2.1.2.1 无障碍设施应符合 GB 50763《无障碍设计规范》

##### 5.2.1.2.2 厕所应设置第三卫生间,并宜符合下列要求

- a) 位置宜靠近公共厕所入口,方便行动不便者进入,轮椅回转直径不小于 1.5m;
- b) 内部设置可包括:成人坐便器、儿童坐便器、儿童小便器、成人洗手盆、儿童洗手盆、多功能台、儿童安全座椅、挂衣钩和呼叫器;
- c) 使用面积宜不小于 6.5m<sup>2</sup>;
- d) 地面应防滑、不积水;

- e) 成人坐便器、洗手盆、多功能台、安全抓手、挂衣钩、呼叫按钮应符合现行标准《无障碍设计规范》GB50763 的规定；
- f) 多功能台和儿童安全座椅应可折叠，儿童安全座椅长度不小于 450mm，宽度宜不小于 420mm，高度宜为 500mm，离地高度宜为 300mm；
- g) 入口处应设第三卫生间标志。

### 5.2.1.3 厕位

#### 5.2.1.3.1 厕位比例

- a) 男女分开的厕所男女厕位比例（含男用小便器）2:3；
- b) 坐蹲位设立比例宜不小于 1:5，男女厕所分别宜不少于一个坐位；
- c) 男厕在保证大便位需求基础上应多设置小便位。

#### 5.2.1.3.2 厕位尺寸及配置

- a) 蹲坐厕位使用净尺寸应不低于长 1.2m，宽 0.9m；厕位内开门的使用净尺寸应不低于长 1.4m，宽 1.0m；
- b) 小便器间距应不小于 0.7m；
- c) 门锁牢固、可内外开启；
- d) 厕位隔断板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，可采用金属隔断板，隔断板（门）高度 1.8m 以上。

### 5.2.1.4 卫生器具

#### 5.2.1.4.1 蹲坐便器

- a) 蹲坐便器在具备上下水的条件下宜选择陶瓷便器；
- b) 应符合 GB 6952《卫生陶瓷》、GB/T 18092《免水冲卫生厕所》的要求；
- c) 水冲式宜采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式宜采用自动式或无触摸机械式清理，达到卫生清理效果。

#### 5.2.1.4.2 蹲坐便厕位应设置以下辅助设施

- a) 手纸盒，每个厕位内设手纸盒；
- b) 废弃手纸收集容器，每个厕位内设一个；
- c) 扶手，每厕位应不少于一个，安装牢固、位置合理；
- d) 挂衣钩，每个厕位不少于一个，承重不小于 5kg；
- e) 设施配置应考虑符合当地民众的信仰、习俗，如伊斯兰教的人如厕用的小净设施。

#### 5.2.1.4.3 小便器

- a) 小便器应采用品牌瓷制半挂式小便器；
- b) 站位隔板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，宽不小于 0.45m，高不小于 0.8m，隔板上部宜设搁物板；
- c) 水冲式应采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式应处理便捷，易清洗。

#### 5.2.1.4.4 洁手设备和面镜

- a) 有水型应选用品牌洗手盆和龙头，安装牢固，宜配洗手液容器和干手设备；

男女分区的厕所洗手盆数量参照CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》设置，见下表：

| 厕位数（个） | 洗手盆数（个）        | 备注                                                                          |
|--------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 4 以下   | 1              | 1. 男女厕所宜分别计算，分别设置；<br>2. 当女厕所洗手盆数 $n \geq 5$ 时，实际设置数 $N$ 应按下式计算： $N=0.8n$ 。 |
| 5-8    | 2              |                                                                             |
| 9-21   | 每增 4 厕位增设 1 个  |                                                                             |
| 22 以上  | 每增 5 个厕位增设 1 个 |                                                                             |

男女通用式厕位根据现场条件选择设置洗手池或干式净手器；洁手设备若放在厕位间内，每个厕位都须配置；

- b) 无水型应提供感应式净手设备、消毒纸巾等，确保洁手有效；
- c) 厕所应设面镜。

#### 5.2.1.5 环境要求

5.2.1.5.1 通风应满足 CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》，确保厕所换气次数在 5 次/小时以上，应优先采用自然排风，强制排风设备的位置设计合理。

5.2.1.5.2 采光，厕所建筑通风、采光面积之和与地面面积比宜不小于 1:8。

5.2.1.5.3 照明，室内照度不低于 100lx，应符合《建筑照明设计标准》GB 50034-2013 的要求；应选用节能灯具，夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致。

5.2.1.5.4 气味，厕所臭味强度不大于 1 级。

5.2.1.5.5 室内环境根据需要布置宣传文明如厕的装饰品。

#### 5.2.1.6 标识

标识牌应采用标准图案，中英文对照，材质防腐、防眩光，安装位置醒目。

##### 5.2.1.6.1 厕所标牌

- a) 厕所指向牌应指向准确，标明指向牌与厕所的间距米数。景区重要节点处宜标明厕所的分布位置，有条件的景区可以建立网络导视系统；
- b) 厕所建筑外标牌安装在厕所外立面，安装位置醒目，与厕所风格统一。如果厕所夜间开放，厕所建筑上的标牌应可识别；
- c) 厕所公共区域应有文明用厕宣传牌，文字规范，宣传内容通俗易懂，中英文对照，安装位置醒目。

##### 5.2.1.6.2 厕门标牌

- a) 男女厕所标志牌安装在男女厕所入口处，易识别，规格不小于 300 cm<sup>2</sup>；
- b) 厕位坐蹲位标志牌安装位置醒目、宜安装在厕位门的中上部，规格不小于 60 cm<sup>2</sup>。

##### 5.2.1.6.3 第三卫生间标志牌

第三卫生间标志牌除满足正常人员的识别需求外，宜考虑盲人的需求。

#### 5.2.1.7 粪便处理

5.2.1.7.1 粪便污水进入污水管网或污水处理厂的，化粪池出水口的水质应符合 CJ 343-2010《污水排入城镇下水道水质标准》的要求。

5.2.1.7.2 粪便污水处理后进入水域的应满足 GB 18918《城镇污水处理厂污染物排放标准》，以天然水为主题景观的区域严禁排入处理后的中水或景观用水。

5.2.1.7.3 粪便堆肥处理的应实现对环境为无害化，处理后的粪便里虫卵、细菌等指标应符合 GB 7959-2012《粪便无害化卫生要求》的要求。

5.2.1.7.4 污物应输送到法规允许的处理场所，如果没有符合规范的处理场所应修建。

5.2.1.7.5 封闭空间、空气不易流通的空间（如洞穴）排出的气体应经过除臭设备处理，排出气体应满足 GB 14554《恶臭污染物排放标准》。

5.2.1.7.6 粪便污物需要运送的应保证运送的过程散发的臭味浓度不大于 3 级，符合 GB/T 17217《城市公共厕所卫生标准》的要求。

## 5.2.2 管理

### 5.2.2.1 管理文件与制度

- a) 应有厕所竣工档案、设计图纸及相关的验收文件；
- b) 应有旅游淡旺季厕所管理预案；
- c) 应有粪便处理的方法、验收手续和管理制度，粪便排放应符合法规；
- d) 应有明确的厕所编号，标明开放时间、监督电话等内容；
- e) 应有岗位职责；
- f) 应有卫生监督检查制度；
- g) 应有厕所卫生服务标准，应涵盖厕所内外部件设施，内容应包括清洁频次、清洁方式和清洁程度等。

### 5.2.2.2 设备状况

- a) 大、小便位及附属管件停用比例不大于 5%，停用时间应不大于 1 天；
- b) 其他配件设施停用比例不大于 10%，停用时间应不大于 2 天；
- c) 厕所应有充足的耗材，如卫生纸、清洁液、消毒剂等；
- d) 大、小便器应干净，冲洗正常；
- e) 排风除味设施应定期维护、无故障；
- f) 无障碍设施应牢固可靠；
- g) 应急照明设施应定期检查，工作正常；
- h) 婴儿台应牢固可靠，功能正常；
- i) 应保持排水、排污管道无堵塞。

### 5.2.2.3 收费标准

旅游厕所全部免费开放。

### 5.2.2.4 开放时间

与所在场所经营开放时间相一致或更长。

## 5.2.3 服务

### 5.2.3.1 设备

厕所设备应定时巡检、维护、保洁，提供干净卫生，较高正常率的厕所设备。

- a) 应提供能正常冲洗的大、小便器，保证无堵塞、无结垢、无滴漏；
- b) 应定期清理，提供正常排风除味设施；
- c) 应提供牢固可靠的无障碍设施；
- d) 应提供正常应急照明设施；
- e) 应提供保证安全、牢固可靠，干净无灰的婴儿台；
- f) 应提供易识别、无残损的标识牌；
- g) 应提供畅通的排水、排污管道。

#### 5.2.3.2 外部清洁卫生要求

5.2.3.2.1 厕所周边环境整洁有序，应无垃圾、粪便、污水、杂草等其他杂物，无卫生死角。

5.2.3.2.2 厕所建筑外表定期维护、清洁。

5.2.3.2.3 厕所外的标识牌应清晰可见、无污渍、无损坏残缺。

5.2.3.2.4 厕所外坡道扶手干净无灰尘。

5.2.3.2.5 厕所入口处道路、台阶无积水，无积雪、结冰。

5.2.3.2.6 厕所外化粪池、粪井周边场地应无垃圾、粪迹、污水。

#### 5.2.3.3 室内清洁卫生要求

5.2.3.3.1 厕所内空间（地、墙、顶、窗）应整洁、干净、无破损、无污迹、地面无积水。

5.2.3.3.2 便器应冲洗正常，干净、无水渍、污迹。

5.2.3.3.3 管路、管件应无污垢、无堵塞、无滴漏。

5.2.3.3.4 洗手池、龙头及台面在使用过后随时清洁，应干净无污渍。

5.2.3.3.5 厕位间隔断板、搁物板应清洁、完好、无污渍。

5.2.3.3.6 厕所内手纸盒、纸巾盒、坐垫纸盒应定期检查，应保证盒内不缺纸。

5.2.3.3.7 厕位间扶手应牢固完好、定期消毒。

5.2.3.3.8 厕所内面镜应干净无污渍。

5.2.3.3.9 厕所内挂衣钩应干净，牢固完好。

5.2.3.3.10 厕所内的标识牌应干净，无掉漆、生锈、残缺。

5.2.3.3.11 管理间、工具间应整洁有序。

#### 5.2.3.4 应急措施

当如厕人数短时间内聚集时，要有应急措施，保证有序如厕。

#### 5.2.3.5 环境

- a) 厕所换气次数在 5 次/小时以上，应优先采用自然排风，保证厕所臭味强度不大于 1 级；
- b) 厕所应有效采光，夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致；
- c) 室内环境布置应干净整洁。

### 5.3 AAA

#### 5.3.1 建设

旅游厕所的建设应符合国家现行的公厕建设的相关标准,没有上下水条件的场所应采用符合环保要求、维护简单、经济可靠的厕所技术(如节水型、泡沫免冲型、循环冲洗型和生物型等)。

##### 5.3.1.1 建筑

###### 5.3.1.1.1 外观

- a) 外观与周边环境和建筑相协调;
- b) 厕所入口应注意隐私保护,根据当地气候特点设计,热带地区可采用开放式入口,寒冷地区应考虑冬季保温需求,宜设置过渡空间,厕所设大门时,门扇与门框间应防夹手,材质坚固耐用;
- c) 建筑主体材料及装饰材料应选用环保建筑材料,宜根据地区特点就地取材,防火性能应符合 GB 50016 的要求。

###### 5.3.1.1.2 室内

- a) 建筑面积不小于 80m<sup>2</sup>;
- b) 男女厕所应分开设置;
- c) 独立式厕所厕所室内高度不低于 3.2m,附属式厕所按建筑层高;
- d) 室内顶棚选用防潮、防腐、易清洁材料;
- e) 厕所间、洗手间内墙面应采用防水、防火、易清洁材料;
- f) 厕所室内地面铺装前应做防水,装饰面应采用防滑、防渗、防腐的材料;
- g) 室内所有水、电、暖通等管线宜暗装;
- h) 管理间根据管理、服务需求设计,使用面积宜不小于 6.0 m<sup>2</sup>,管理间应配置管理人员用的桌子、椅子、开水容器、挂衣设施;
- i) 工具间根据需求设计,使用面积应不小于 1.5m<sup>2</sup>,工具间内应配置必要的清洁工具。

###### 5.3.1.1.3 给水、排水

- a) 旅游厕所的给水、排水及采暖管路的布置与安装应符合 GB 50242《建筑给排水及采暖工程施工质量验收规范》的要求;
- b) 给水管路进户前应设水表检查井,井内应设排空阀门,进户管道内径不小于 50mm,北方地区应采取防冻措施;
- c) 排水管路出户后应设排水检查井,管路材质宜为 PVC,直径不小于 200 mm;
- d) 厕所地面应合理设置防腐水封地漏,确保地面无积水。

###### 5.3.1.2 供特殊人群使用的设施

###### 5.3.1.2.1 无障碍设施应符合 GB 50763《无障碍设计规范》

###### 5.3.1.2.2 厕所应设置第三卫生间,并应符合下列要求

- a) 位置宜靠近公共厕所入口,方便行动不便者进入,轮椅回转直径不小于 1.5m;
- b) 内部设置应包括:成人坐便器、儿童坐便器、儿童小便器、成人洗手盆、儿童洗手盆、多功能台、儿童安全座椅、挂衣钩和呼叫器;
- c) 使用面积不小于 6.5m<sup>2</sup>;
- d) 地面应防滑、不积水;

- e) 成人坐便器、洗手盆、多功能台、安全抓手、挂衣钩、呼叫按钮应符合现行标准《无障碍设计规范》GB50763 的规定；
- f) 多功能台和儿童安全座椅应可折叠，儿童安全座椅长度不小于 450mm，宽度宜不小于 420mm，高度宜为 500mm，离地高度宜为 300mm；
- g) 入口处应设第三卫生间标志。

### 5.3.1.3 厕位

#### 5.3.1.3.1 厕位比例

- a) 男女分开的厕所男女厕位比例（含男用小便器）2:3；
- b) 坐蹲位设立比例应不小于 1:5，男女厕所分别应不少于一个坐位；
- c) 男厕在保证大便位需求基础上应多设置小便位。

#### 5.3.1.3.2 厕位尺寸及配置

- a) 蹲坐厕位使用净尺寸应不低于长 1.2m，宽 0.9m；厕位内开门的使用净尺寸应不低于长 1.4m，宽 1.0m；
- b) 小便器间距应不小于 0.7m；
- c) 门锁牢固、可内外开启；
- d) 厕位隔断板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，可采用金属隔断板，隔断板（门）高度 1.8m 以上。

### 5.3.1.4 卫生器具

#### 5.3.1.4.1 蹲坐便器

- a) 蹲坐便器在具备上下水的条件下宜选择陶瓷便器；
- b) 应符合 GB 6952《卫生陶瓷》、GB/T 18092《免水冲卫生厕所》的要求；
- c) 水冲式宜采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式宜采用自动式或无触摸机械式清理，达到卫生清理效果。

#### 5.3.1.4.2 蹲坐便厕位应设置以下辅助设施

- a) 手纸盒，每个厕位内设两个手纸盒；
- b) 废弃手纸收集容器，每个厕位内设一个；
- c) 扶手，每厕位应不少于一个，安装牢固、位置合理；
- d) 挂衣钩，每个厕位不少于两个，承重不小于 5kg；
- e) 设施配置应考虑符合当地民众的信仰、习俗，如伊斯兰教的人如厕用的小净设施。

#### 5.3.1.4.3 小便器

- a) 小便器应采用品牌瓷制半挂式小便器；
- b) 站位隔板应选用坚固、防潮、防腐、防烫、易清洁材料，宽不小于 0.45m，高不小于 0.8m，隔板上部宜设搁物板；
- c) 水冲式应采用感应式或机械式节水型冲洗阀门；
- d) 免水冲式应处理便捷，易清洗。

#### 5.3.1.4.4 洁手设备和面镜

- a) 有水型应选用品牌洗手盆和龙头，安装牢固，宜配洗手液容器和干手设备；

男女分区的厕所洗手盆数量参照CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》设置，见下表：

| 厕位数（个） | 洗手盆数（个）        | 备注                                                                          |
|--------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 4 以下   | 1              | 1. 男女厕所宜分别计算，分别设置；<br>2. 当女厕所洗手盆数 $n \geq 5$ 时，实际设置数 $N$ 应按下式计算： $N=0.8n$ 。 |
| 5-8    | 2              |                                                                             |
| 9-21   | 每增 4 厕位增设 1 个  |                                                                             |
| 22 以上  | 每增 5 个厕位增设 1 个 |                                                                             |

男女通用式厕位根据现场条件选择设置洗手池或干式净手器；洁手设备若放在厕位间内，每个厕位都须配置；

- b) 无水型应提供感应式净手设备、消毒纸巾等，确保洁手有效；
- c) 厕所应设面镜。

5.3.1.5 环境要求

5.3.1.5.1 通风应满足 CJJ 14-2005《城市公共厕所设计标准》，确保厕所换气次数在 5 次/小时以上，应优先采用自然排风，强制排风设备的位置设计合理。

5.3.1.5.2 采光，厕所建筑通风、采光面积之和与地面面积比宜不小于 1:8。

5.3.1.5.3 照明，室内照度不低于 100lx，应符合《建筑照明设计标准》GB 50034-2013 的要求；应选用节能灯具，夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致。

5.3.1.5.4 气味，厕所臭味强度不大于 1 级。

5.3.1.5.5 室内环境根据需要布置宣传文明如厕的装饰品。

5.3.1.6 标识

标识牌应采用标准图案，中英文对照，材质防腐、防眩光，安装位置醒目。

5.3.1.6.1 厕所标牌

- a) 厕所指向牌应指向准确，标明指向牌与厕所的间距米数。景区重要节点处宜标明厕所的分布位置，有条件的景区可以建立网络导视系统；
- b) 厕所建筑外标牌安装在厕所外立面，安装位置醒目，与厕所风格统一。如果厕所夜间开放，厕所建筑上的标牌应可识别；
- c) 厕所公共区域应有文明用厕宣传牌，文字规范，宣传内容通俗易懂，中英文对照，安装位置醒目。

5.3.1.6.2 厕门标牌

- a) 男女厕所标志牌安装在男女厕所入口处，易识别，规格不小于 300 cm<sup>2</sup>；
- b) 厕位坐蹲位标志牌安装位置醒目、宜安装在厕位门的中上部，规格不小于 60 cm<sup>2</sup>。

5.3.1.6.3 第三卫生间标志牌

第三卫生间标志牌除满足正常人员的识别需求外，宜考虑盲人的需求。

5.3.1.7 粪便处理

5.3.1.7.1 粪便污水进入污水管网或污水处理厂的，化粪池出水口的水质应符合 CJ 343-2010 《污水排入城镇下水道水质标准》的要求。



5.3.1.7.2 粪便污水处理后进入水域的应满足 GB 18918《城镇污水处理厂污染物排放标准》，以天然水为主题景观的区域严禁排入处理后的中水或景观用水。

5.3.1.7.3 粪便堆肥处理的应实现对环境为无害化，处理后的粪便里虫卵、细菌等指标应符合 GB 7959-2012《粪便无害化卫生要求》的要求。

5.3.1.7.4 污物应输送到法规允许的处理场所，如果没有符合规范的处理场所应修建。

5.3.1.7.5 封闭空间、空气不易流通的空间（如洞穴）排出的气体应经过除臭设备处理，排出气体应满足 GB 14554《恶臭污染物排放标准》。

5.3.1.7.6 粪便污物需要运送的应保证运送的过程散发的臭味浓度不大于 3 级，符合 GB/T 17217《城市公共厕所卫生标准》的要求。

### 5.3.2 管理

#### 5.3.2.1 管理文件与制度

- a) 应有厕所竣工档案、设计图纸及相关的验收文件；
- b) 应有旅游淡旺季厕所管理预案；
- c) 应有粪便处理的方法、验收手续和管理制度，粪便排放应符合法规；
- d) 应有明确的厕所编号，标明开放时间、监督电话等内容；
- e) 应有岗位职责；
- f) 应有卫生监督检查制度；
- g) 应有厕所卫生服务标准，应涵盖厕所内外部件设施，内容应包括清洁频次、清洁方式和清洁程度等；
- h) 应有标志牌管理制度。

#### 5.3.2.2 设备状况

- a) 大、小便位及附属管件应完好、无损坏；
- b) 其他配件设施应完好无损坏，有故障应立即维修；
- c) 厕所应备有充足的耗材，如卫生纸、清洁液、消毒剂等；
- d) 大、小便器应干净，冲洗正常；
- e) 排风除味设施应定期维护、无故障；
- f) 无障碍设施应牢固可靠；
- g) 应急照明设施应定期检查，工作正常；
- h) 婴儿台应牢固可靠，功能正常；
- i) 应保持排水、排污管道无堵塞。

#### 5.3.2.3 收费标准

旅游厕所全部免费开放。

#### 5.3.2.4 开放时间

与所在场所经营开放时间相一致或更长。

### 5.3.3 服务

#### 5.3.3.1 设备

厕所设备应定时巡检、维护、保洁，提供干净卫生，较高正常率的厕所设备。

- a) 应提供能正常冲洗的大、小便器，保证无堵塞、无结垢、无滴漏；
- b) 应定期清理，提供正常排风除味设施；
- c) 应提供牢固可靠的无障碍设施；
- d) 应提供正常应急照明设施；
- e) 应提供保证安全、牢固可靠，干净无灰的婴儿台；
- f) 应提供易识别、无残损的标识牌；
- g) 应提供畅通的排水、排污管道。

#### 5.3.3.2 外部清洁卫生要求

5.3.3.2.1 厕所周边环境整洁有序，应无垃圾、粪便、污水、杂草等其他杂物，无卫生死角。

5.3.3.2.2 厕所建筑外表定期维护、清洁。

5.3.3.2.3 厕所外的标识牌应清晰可见、无污渍、无损坏残缺。

5.3.3.2.4 厕所外坡道扶手干净无灰尘。

5.3.3.2.5 厕所入口处道路、台阶无积水，无积雪、结冰。

5.3.3.2.6 厕所外化粪池、粪井周边场地应无垃圾、粪迹、污水。

#### 5.3.3.3 室内清洁卫生要求

5.3.3.3.1 厕所内空间（地、墙、顶、窗）应整洁、干净、无破损、无污迹、地面无积水。

5.3.3.3.2 便器应冲洗正常，干净、无水渍、污迹。

5.3.3.3.3 管路、管件应无污垢、无堵塞、无滴漏。

5.3.3.3.4 洗手池、龙头及台面在使用过后随时清洁，应干净无污渍。

5.3.3.3.5 厕位间隔断板、搁物板应清洁、完好、无污渍。

5.3.3.3.6 厕所内手纸盒、纸巾盒、坐垫纸盒应定期检查，应保证盒内不缺纸。

5.3.3.3.7 厕位间扶手应牢固完好、定期消毒。

5.3.3.3.8 厕所内面镜应干净无污渍。

5.3.3.3.9 厕所内挂衣钩应干净，牢固完好。

5.3.3.3.10 厕所内的标识牌应干净，无掉漆、生锈、残缺。

5.3.3.3.11 管理间、工具间应整洁有序。

#### 5.3.3.4 应急措施

当如厕人数短时间内聚集时，要有应急措施，保证有序如厕。

#### 5.3.3.5 环境

- a) 厕所换气次数在 5 次/小时以上，应优先采用自然排风，保证厕所臭味强度不大于 1 级；
- b) 厕所应有效采光，夜间灯光可使用时间与厕所开放时间一致；
- c) 室内环境布置应干净整洁。